



Všeobecné obchodní podmínky (VOP) pro svatební vizážistické služby

Tyto obchodní podmínky upravují vztah mezi **Ing. Hanou Pecinovou (HANKA PECINA visage&beauty)** se sídlem **Rabštejnská Lhota 219, 537 01** (dále jen „Poskytovatel“) a klientkou (dále jen „Objednatel“).

1. Předmět plnění

Poskytovatel nabízí služby v oboru **SVATEBNÍ VIZÁŽISTKA A VLASOVÁ STYLISTKA**, které zahrnují líčení a účes nevěsty včetně předsvatební zkoušky a případnou úpravu dalších osob (maminky, svědkyně, družičky) v den svatby bez zkoušky.

2. Rezervace termínu a rezervační poplatek

2.1. Svatební termín je závazně rezervován až po připsání **nevratného rezervačního poplatku** ve výši **1 500 Kč** na účet Poskytovatele.

2.2. Tento poplatek slouží k blokaci termínu a bude odečten z celkové ceny služeb.

2.3. Pokud nebude poplatek uhrazen **do 7 pracovních dnů od předběžné rezervace**, termín bude uvolněn pro další zájemkyně.

3. Svatební zkouška

3.1. Svatební zkouška probíhá v sídle Poskytovatele v termínu **nejpozději 2 týdny** před svatbou.

3.2. Svatební zkouška je vždy součástí svatebního balíčku a je pro nevěstu povinná.

3.2. Na zkoušce se finalizuje časový harmonogram svatebního dne. Jakékoli změny v počtu osob k líčení a česání musí být nahlášeny Poskytovateli minimálně **7 dní** předem.

4. Platební podmínky a doprava

4.1. Celková cena za služby se vypočítává z aktuálního ceníku Poskytovatele platného v den uhrazení rezervačního poplatku.

4.2. Doplatek za svatební služby je splatný nejpozději **v hotovosti v den svatby / bankovním převodem 3 dny předem**.

4.3. Veškeré platby jsou přijímány na účet Poskytovatele **86-4752050287/0100**.



4.4. Cestovné je účtováno ve výši **10 Kč/km**. Počítá se cesta z adresy **Rabštejnská Lhota 219** tam i zpět. Do vzdálenosti nižší než 10 km je cestovné zdarma.

4.5. V případě parkovného v místě konání svatby hradí tyto náklady Objednatel.

5. Storno podmínky

5.1. V případě zrušení rezervace ze strany Objednatele je rezervační poplatek nevratný.

5.2. Při zrušení termínu méně než **14 dní** před svatbou je Objednatel povinen uhradit Poskytovateli storno poplatek ve výši **50%** z celkové dohodnuté ceny služeb.

5.3. Při zrušení termínu méně než **7 dní** před svatbou činí storno poplatek **100%** z celkové dohodnuté ceny.

5.4. Pokud Poskytovatel nemůže službu provést (např. z důvodu vážné nemoci), zavazuje se neprodleně informovat Objednatele a vyvinout maximální úsilí pro zajištění adekvátní náhrady (jiné vizážistky). Pokud se náhradu nepodaří zajistit, vrací Poskytovatel veškeré přijaté poplatky a zálohy v plné výši.

6. Práva a povinnosti stran

6.1. Objednatel je povinen informovat Poskytovatele o případných alergiích, kožních onemocněních nebo citlivosti pleti na kosmetické přípravky (kosmetické složky, latex, lepidla, atd.). Poskytovatel nenese odpovědnost za případné alergické reakce, pokud o nich nebyl předem informován.

6.2. Objednatel zajistí pro výkon práce v den svatby vhodné podmínky (stůl, židli a přístup k elektrické zásuvce, ideální je prostor s denním světlem).

6.3. Mezi zkušebním líčením a svatbou se Objednatel **vyvaruje jakýmkoli radikálním změnám vizáže**. To se týká zejména barvy vlasů, významného střihu, výrazného opálení, či změn v péči o pleť (např. nové kosmetické procedury, agresivní peelingy).

7. Ochrana osobních údajů a fotografie

7.1. Osobní údaje Objednatele jsou zpracovávány výhradně za účelem plnění smlouvy v souladu s GDPR.

7.2. Poskytovatel si vyhrazuje právo pořídit fotodokumentaci a videozáznam své práce a použít je pro účely prezentace svého portfolia (web, sociální sítě, marketingové účely), a to pouze s předchozím ústním či písemným souhlasem Objednatele.